

Видеодиспетчерский центр связи для глухих в Грязинском районе создан в июне 2019 года за счет субсидии из областного бюджета.

Услуги видеодиспетчерского центра связи для глухих в Грязинском районе предоставляет Автономная некоммерческая организация «Центр переводческих услуг и социальной реабилитации лиц с недостатками слуха.»

РЕЖИМ РАБОТЫ:

Ежедневно:

с 10.00 до 17.00 часов

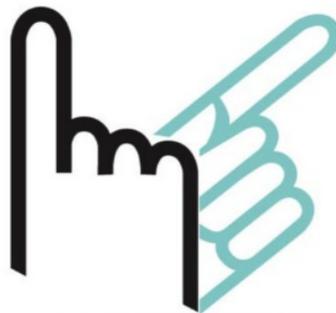
(кроме выходных и праздничных дней)

Мобильный телефон: 89191642567

(SMS-сообщения, WhatsApp)

Для видеосвязи по WEB-камере:

Скайп: *vog.grjazi*



Г.Грязи и Грязинский район

E-mail:

15sergei06trefilov74@gmail.com



Управление внутренней политики
Липецкой области

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

**«ЦЕНТР ПЕРЕВОДЧЕСКИХ
УСЛУГ И СОЦИАЛЬНОЙ
РЕАБИЛИТАЦИИ ЛИЦ С
НЕДОСТАТКАМИ СЛУХА»**

**Видеодиспетчерский
центр связи для глухих
в Грязинском районе**

г. Грязи
2019 год.

Перечень предоставляемых услуг

ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ

- специалистам органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы (здравоохранения, социальной защиты, образования, культуры, спорта) и др.;
- физическим лицам – родственникам, знакомым и др.

ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ В ОФОРМЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ

(заявлений, квитанций, справок).

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

- об организациях г. Грязи и Грязинского района (наименование, вид деятельности, адрес, телефон, адрес в интернете, режим работы и др.);
- о расписании движения автомобильного, железнодорожного, водного и воздушного транспорта, стоимости билетов и др.
- по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания инвалидов по слуху (с использованием информации специалистов органов социальной защиты населения);
- по другим вопросам

ВЫЗОВ

- служб экстренной помощи: скорой помощи, полиции, пожарных, аварийных служб, службы спасения;
- врача на дом, специалистов ЖКХ и др.

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

- в лечебные, социальные и иные учреждения г. грязи и Грязинского района.

УСЛУГАМИ ВИДЕОДИСПЕТЧЕРСКОГО ЦЕНТРА СВЯЗИ ДЛЯ ГЛУХИХ ЛЮДЕЙ МОГУТ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ:

- инвалиды по слуху, проживающие в г. ГРЯЗИ и Грязинском районе
- частные лица, представители организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, нуждающиеся в передачи информации глухим и слабослышащим гражданам.

СРЕДСТВА СВЯЗИ, КОТОРЫЕ МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРИ ОБЩЕНИИ С ОПЕРАТОРОМ:

WEB-камера

Телефон

Факс

Мобильный телефон (SMS)

Электронная почта (E-mail)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ДИСПЕТЧЕРА ВИДЕОДИСПЕТЧЕРСКОГО ЦЕНТРА СВЯЗИ ДЛЯ ГЛУХИХ ЛЮДЕЙ

СООБЩЕНИЕ ЧЕРЕЗ WEB-КАМЕРУ

- сделайте видеозвонок на адрес: *lro_vog*.
- ждите, когда на экране появится оператор-переводчик жестового языка.
- жестовым языком сообщите оператору свою фамилию, имя, отчество и содержание вопроса или просьбу.
- оператор-переводчик жестового языка, по возможности, без прерывания видеосвязи даст ответ на Ваш вопрос или передаст Ваше сообщение слышащему абоненту и обратно.

СООБЩЕНИЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ (E-mail)

- на адрес *lro_vog@inbox.ru* отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени, отчества содержания просьбы.
- после поступления от Вас информации и проведения оператором необходимой работы, на Ваш электронный адрес будет направлено текстовое сообщение с ответом.

СООБЩЕНИЕ ПО ФАКСУ

- на номер *8(4742)27-67-58* отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени, отчества, содержания просьбы, номера факса.
- после поступления от Вас информации и проведения оператором необходимой работы, на Ваш номер факса будет направлено текстовое сообщение с ответом.

SMS-СООБЩЕНИЕ

- на номер *89005942705* отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени, отчества, содержания просьбы.
- после поступления от Вас информации и проведения оператором необходимой работы, Вам будет направлено SMS-сообщение с ответом.